KALAUZ AZ INTERNETHEZ

hvg online

1999. JÚNIUS

Portálmánia

Tévhitek az internetről

Könyvszemle

HVG Online: Mi újság?



Internet-szolgáltatók tesztje

Öt választás Magyarországon

Tartalom

Kalauz az internethez
A HVG Online szerkesztőség melléklete a HVG 1999. június 5-i és a Computer Panoráma 1999/6. számához
Szerkesztő: Vajda Gábor
Az elkészítésben közreműködtek: Fodor Albin, Kádár István, Kozma Zsolt, Lőrincz Attila, Pécsi Ferenc, Szendrei Tibor
Nyomdai előkészítés: HVG Press Kft.
Felelős vezető: Erényi Ágnes
Nyomda: Révai Nyomda Kft.
Felelős vezető: Lázár László igazgató
Felelős kiadó: a HVG Rt. ügyvezető igazgatója
A melléklet ingyenes, kereskedelmi forgalomba nem hozható.
A HVG Online szerkesztősége:
1037 Budapest, Bokor u. 23–25.
Telefon: 436-2000, fax: 436-2010
e-mail: ehvg@hvg.hu
Internet: www.hvg.hu

Öt választás Magyarországon

Nincs könnyű helyzetben az a kezdő internetező, aki ma Magyarországon az internet-szolgáltatók közül szeretne választani. A szolgáltatók - angol elnevezésük lassanként a magyarban is meghonosodó rövidítésével az ISP-k -, illetve a szolgáltatások minőségéről szólva a szakértő rokonok és ismerősök azonnal modemszámokat, vonalmennyiségeket és sávszélességeket kezdenek emlegetni, azaz olyan kritériumokat, amik csak igen kevéssé vagy egyáltalán nem igazítják el a kezdő felhasználót.

DataNet

Cím: 1134 Budapest, Váci út 37/A
Telefon: 452-4700
Fax: 452-4700/385
Website: www.datanet.hu
E-mail-cím: info@datanet.hu



Tetszett:

Felkészült, segítőkész ügyfélszolgálat. Jó minőségű helyi szolgáltatás, zavartalan adatletöltés. Ingyenes oktatás a székházban. Bőséges szóbeli tájékoztatás az előnyökről és a hátrányokról.

Nem tetszett:

Budapest környékéről csúcsidőben nehezen lehetett betárcsázni. A faxos és telefonos kapcsolattartás nem volt zökkenőmentes. Kezdők számára nehezen áttekinthető csomagok.

A hazai piacon versengő internet-szolgáltatók közül a HVG Online öt nagy ISP-t választott ki: a MATÁVnet, az Elender, a DataNet, az EuroWeb és a Pronet cég szolgáltatásait vizsgálta meg a kezdő internetezők szempontjából. Leginkább arra voltunk kíváncsiak, mi történik a leendő felhasználóval, a magánemberrel (vagy kis céggel), aki tudja - vagy legalább sejti -, hogy szüksége van otthoni internetes kapcsolatra, de ettől eltekintve teljesen kezdő a neten.

A kiválasztott ISP-ket áprilisban és májusban teszteltük.

A technikai szempontok

Az értékelés során kétségtelenül a legfontosabb szempontunk a szolgáltatások technikai minősége volt. Ám bármennyire is izgalmas lenne most nagy leleplezésekről beszámolni, s elmondani, hogy mennyivel jobb az egyik cég a másiknál, sokkal inkább azt találtuk, hogy nagy valószínűséggel nem ez lesz a kezdő internetező döntő szempontja a szolgáltató kiválasztásában. Nem tapasztaltunk ugyanis számottevő különbséget a vizsgált ISP-k szolgáltatásai között az internetre csatlakozás minőségében vagy az adatátvitel sebességében. Összességében elmondható, hogy mind az öt szolgáltató gyors és megbízható kapcsolatot biztosít.

A kapcsolat minőségét elsősorban a modem sebessége, a telefonvonal minősége, a számítógép fölszereltsége és a szolgáltató kapacitása határozza meg. Ezektől függ, hogy mennyire gyorsan, hányadik kísérletre tud a felhasználó otthonról „kijutni" az internetre, mekkora sebességgel töltheti le a kívánt adatokat, milyen gyorsan tud szörfölni, stb. A teszteléshez egy átlagosnak mondható Pentium I-es, 166 MHz-es, 16 MB RAM-os, 28 800 bps-es modemmel fölszerelt számítógépet, valamint egy, az élbolytól éppen leszakadt Pentium II-es, 233 MHz-es, 32 MB RAM-os, 57 600 bps-es modemmel felszerelt gépet használtunk. Az ISP-khez ugyanarról a telefonvonalról, azonos napszakokban csatlakoztunk. A tesztelés során ugyanazokat a web-helyeket látogattuk meg és ugyanazokat a fájlokat töltöttük le.

Mindezek alapján megállapítottuk, hogy az adatátviteli kapcsolat mindegyik szolgáltatóval jó minőségű volt, és általában véve örvendetesen sokat fejlődött az elmúlt évhez képest.

A bűvös arányszám

A hozzáférés minőségét a szolgáltatói oldalon döntően meghatározza az előfizető/modem arányszám, amelyből megtudhatjuk, hogy az adott ISP-nél hány előfizető jut egy modemre.

A DataNet saját bevallása szerint 10 ezer előfizetővel rendelkezik, és 7 előfizető jut a cég egy modemjére. Ez az arány igen jónak mondható, hiszen így az előfizetők nagy valószínűséggel mindig gond nélkül csatlakozhatnak a hálózatra. Az EuroWeb országosan 8-9 ezer, Budapesten pedig 2000 előfizetőről beszél (a fővárosban így 11 felhasználó jut egy modemre). A Pronetnél nem árulták el az előfizetők számát, de azt igen, hogy náluk 13 előfizető jut egy modemre; a MATÁVnetnél ugyanez a szám 10-11. Az Elender 22 ezer előfizetőt tart nyilván, és közülük minden tizedikre jut egy modem.

Érdemes hangsúlyozni, hogy minden - az előfizetők és a modemek számára vonatkozó - adat maguktól a szolgáltatóktól származik.

Felhasználóbarát szolgáltató

Az ISP-választás során a technikai szempontok mellett az egyik legfontosabb kérdés, hogy mennyire felhasználóbarát a szolgáltató. Sajnos a vizsgált ISP-knél hiányoznak a palettáról az olyan, külföldön elterjedt ügyfélcsalogató fogások, mint az ingyenes vagy költség-visszatérítéses próbaidő, ami alatt a vevő eldöntheti, hogy megfelel-e neki a szolgáltató. Az EuroWebnél érdeklődésünkre az ügyintéző felajánlotta, hogy aznap estig ingyenes próbahozzáférést biztosít. A többieknél már maga a kérdés is csodálkozást, sőt esetenként némi megütközést váltott ki. Pedig nem is kell külföldre menni, Buda-

pesten is van olyan, a tesztben nem szereplő kis szolgáltató (az Interware), amely egyhetes ingyenes próbaidőt biztosít. Nem igazán számítható próbaidőnek, de azért azzal távoli rokon, amit a kérdés hallatán a Pronetnél ajánlottak fel: nevezetesen hogy ha az első hónap után többhavi csomagra fizetünk elő, a teljes egyhavi előfizetési díjat levonják a következő, kedvezményes, többhavi csomag árából – persze ilyenkor a hónapszámlálás nem nulláról, hanem egy hónapról indul.

Az első benyomás

Mint minden kapcsolatteremtés során, itt is nagyon sokat számít az első benyomás. Ezzel – tapasztalatunk szerint – jobbára az ISP-k is tisztában vannak. A leendő felhasználó nagy valószínűséggel először telefonon érdeklődik. Mind az öt esetben kedves, udvarias és türelmes ügyfélszolgálati képviselő válaszolt kérdéseinkre, és mind az öt esetben meg is kaptuk az igényelt tájékoztatást. Kérésre az összes cég küld faxon információt, sőt többnyire magát az előfizetést is el lehet így intézni. Az egyetlen kivétel az Elender, ám ott is csak akkor kell mindenképpen személyesen elmenni az irodába, ha mint cég (pl. betéti társaság) fizetünk elő, ugyanis be kell mutatnunk vállalkozásunk aláírási címpéldányát és a cégbírósági bejegyzést. Ez némileg kényelmetlen ugyan, de cserében abban is biztosak lehetünk, hogy a mi cégünk nevében nem köt szerződést senki más. Ez megnehezíti, hogy idegenek visszaéljenek vállalkozásunk nevével. A DataNet szintén kér cégdokumentumokat, ám azokat faxon is elküldhetjük. A többi cég nem kért ilyen papírokat.

Amikor viszont személyesen is felkerestük a szolgáltatókat, mindenütt meglehetős előzékenységet tapasztaltunk. Budapesten a MATÁVnet öt, a többi cég egy-egy helyen fogadja az ügyfeleket. Ezenkívül a MATÁVnet három budapesti irodájában hétvégén is megrendelhetjük a szolgáltatást. A leggyorsabban – kb. tíz perc alatt – a Pronetnél és az EuroWebnél, a leglassabban – kb. 30 perc alatt – a MATÁVnetnél és az Elendernél sikerült szerződni. Az utóbbinál ugyan ülve várakozhattunk, ám a szerződéskötésnél az ügyfél állt, a szolgáltató képviselője pedig ült a pult mögött.

A díjcsomag kiválasztása

Egy kezdőnek komoly gondot jelenthet a számára megfelelő szolgáltatáscsomag kiválasztása. Nem könnyű eligazodni az árak és a hozzájuk rendelt órák, megabájtok és varázsszavak (három alias, dial-up, ISDN, PPP) között. A bizonytalanság számos veszéllyel jár: előfordulhat például, hogy olyan csomagot veszünk, amely csak meghatározott időre biztosít internet-hozzáférést, és amint ezt túllépjük, az ISP a további adatforgalom után külön számlát állít ki. Éppen ezért kár, hogy az ügyfélszolgálatnál dolgozók általában nem tudták megmondani, hogy mit jelent például a havi 10-12 órás internet-használat, vagy hogy nagyjából mennyi adat mondjuk 5 megabájt. Annyit azért elárultak, hogy a legolcsóbb, általában havi ötórányi hozzáférést biztosító díjcsomagok inkább azoknak jók, akik csak e-mailezni akarnak. Nem vonatkozik ez a Pronetre: ott a legolcsóbb, havi ötórás csomagon kívül mindegyik díjkategória korlátlan hozzáférést biztosít, és különbség csak a hónapok számában van.

Tájékoztatásul: Ha valaki kezdőként barangol a neten és egy alkalommal egy webes hírlapot olvas el, valamelyik keresőprogram segítségével egy keresést végez, majd a találatok közül három site-ot megnéz, végül pedig elolvassa az aznapi tőzsdei információkat, akár egy teljes órán át is online lehet. Különösen időrablók a beszélgetőfórumok és a szexsite-ok... Az adatmennyiségek tekintetében irányadó lehet, hogy például a HVG Online és az Origo nyitólapja egyaránt kb. 200 kilobájt (jele a K)

Elender

Cím: 1134 Budapest, Váci út 37.
Tel: 465-7800
Fax: 465-7899
Website: www.elender.hu
E-mail-cím: www@elender.hu



Tetszett:

Jó minőségű modemes kapcsolat. A díjcsomaghatár átlépésekor az előfizető automatikusan átkerül a következő csomagba, majd vissza az eredetibe. Bizonyos napszakokban díjcsomagtól függetlenül ingyenes a kapcsolat.

Nem tetszett:

Az ügyintézés körülményei nem kényelmesek. Az installáló CD-ROM kezelése kezdő számára nem „adja magát". Kéthavi díjat kérnek előre.

MATÁVnet

Cím: 1057 Budapest, Petőfi S. u. 17–19., és további négy iroda Budapesten

Tel: (06-80) 420-042 (ingyenes)
Fax: (06-80) 410-041 (ingyenes)
Website: www.matavnet.hu
E-mail-cím: sales@matavnet.hu



Tetszett:

Bőséges írott és webes információ a kezdőknek. Ingyenes ügyfélszolgálat-hívás, udvarias diszpécserek. Hétvégi ügyintézés több helyen. Az ország egész területéről 40-es vagy 51-es körzetszámú, helyi tarifával működő csatlakozás.

Nem tetszett:

Kissé lassú helyszíni ügyintézés, kevés segítség a csomagválasztáshoz.

Adatátvitel az Ön hullámhosszán

Az Antenna Hungária Rt. üzleti kommunikációs adatátviteli és professzionális Internet-szolgáltatása segítségével nyugodtan belevetheti magát az adattengerbe. A mikrohullámon történő kapcsolattartás végleg megoldhatja eddigi, „hagyományos" rendszerekből adódó kommunikációs nehézségeit, és végtelen lehetőségeket nyújt Ön és üzleti partnerei számára...

Végtelenül egyszerű,

hiszen az adatátvitel országos lefedettségű, digitális mikrohullámú hálózaton keresztül történik.

Végtelenül rugalmas,

hiszen az Ön által meghatározott végpontok között gyorsan teremt állandó összeköttetést. Sőt szolgáltatásunkat és annak díjazását személyre szabottan alakítjuk ki.

Végtelenül megbízható,

hiszen folyamatos, 24 órás központi felügyelettel, menedzseléssel és országos szervizhálózattal állunk ügyfeleink rendelkezésére.

Végtelenül széles körű,

hiszen igény szerint professzionális Internet-kapcsolatot is biztosítunk.

Végtelenül sokoldalú,

hiszen kommunikációs adatátviteli szolgáltatásunk a pénzintézetektől az állami szektoron és kereskedelmi egységeken keresztül a kábeltelevíziós társaságokig mindenki előtt végtelen távlatokat nyit.

További információkért hívja a 464-2583-as számot vagy kattintson a www.ahrt.hu honlapra.

antenna hungária



méretű, egy jobb minőségű fotó 90–130K, míg egy pár másodperces .avi vagy .mpeg mozgóképfájl akár ennek tízszerese, 1,2–1,5 megabájt is lehet. Minden ISP-nél, ahol számít az online töltött idő vagy az adott időszakban letöltött adatmennyiség, a szolgáltató web-oldalain igen egyszerűen ellenőrizhetjük, hol tartunk éppen. A csomagban engedélyezett határ átlépésekor talán az Elendernél a legegyszerűbb az ügymenet: ők az adott hónapra a felhasználót automatikusan átléptetik a következő díjcsomagba, majd a hónap végén kérés nélkül visszaléptetik az általa eredetileg választott kategóriába. Tanácstalanságunk láttán – mármint hogy melyik díjcsomagot válasszuk – az Elender ügyfélszolgálatánál egyenesen azt ajánlották, hogy fizessünk elő egy olcsóbb csomagra, hiszen semmi gondot nem okoz, ha átlépjük a határt. A többi cégnél sem volt jellemző, hogy mindenképpen a drágább csomagot akarták volna eladni. Sőt a DataNetnél kifejezetten felhívták figyelmünket arra, hogy az egyik csomag kedvezőtlen számunkra.

Itt kívánkozik egy megjegyzés: Bár Magyarországon még nem terjedt el igazán az online vásárlás, mégis kézenfekvő lenne, hogy a hagyományos fizetési módok mellett legalább az internet-szolgáltatóknál hitelkártyával, online lehessen fizetni. Sajnos nem ez a helyzet. Amint az EuroWebtől megtudtuk, az ő esetükben ez a banki fogadókészség hiánya miatt van így. Ez a cég ugyanakkor papíron megadott adatok alapján bankkártyáról is leemel összeget, amit a többiek nem vállalnak.

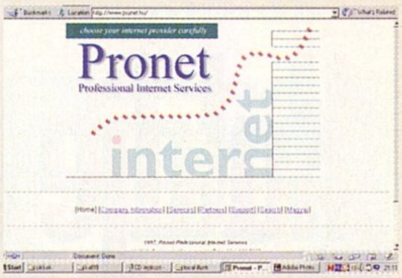
Vidéki hívások, külföldi szolgáltatók

Érdemes végiggondolni, honnan akarunk internezni. Mivel az ISP által számlázott díjon kívül a telefonvonal használatáért is fizetnünk kell, nem mindegy, hogy szolgáltatónk azonos településen van-e velünk, vagy a távolsági hívásért külön díjat kell fizessünk. Ha tehát sokat utazunk és mondjuk hordozható számítógépről is gyakran interneteznénk, érdemes olyan szolgáltatót választani, amelyiknek kiterjedt vidéki hálózata van. Így mindig kiválaszthatjuk azt a hozzánk legközelebb eső települést, ahol szolgáltatónk kapcsolódási ponttal rendelkezik. Ilyen kiterjedt hálózata van a MATÁV-netnek, a DataNetnek és az Elendernek, amelyek az egész országból 40-es és/vagy 51-es hívószámmal is elérhetők. Nincs vidéki hálózata, azaz egyelőre csak Budapestet tárcsázva érhető el a Pronet és az EuroWeb.

A vidéki előfizetők helyzetét könnyíti, hogy az országban számos helyen működnek kisebb helyi internet-szolgáltatók. Jelentős részük a nagy országos ISP-k viszonteladója, illetve az utóbbiak szolgáltatását kínálja valamilyen konstrukcióban. A helyi

Pronet

Cím: 1053 Budapest, Magyar u. 11.
Tel: 266-7039
Fax: 267-6114
Website: www.pronet.hu
E-mail cím: info@pronet.hu



Tetszett:

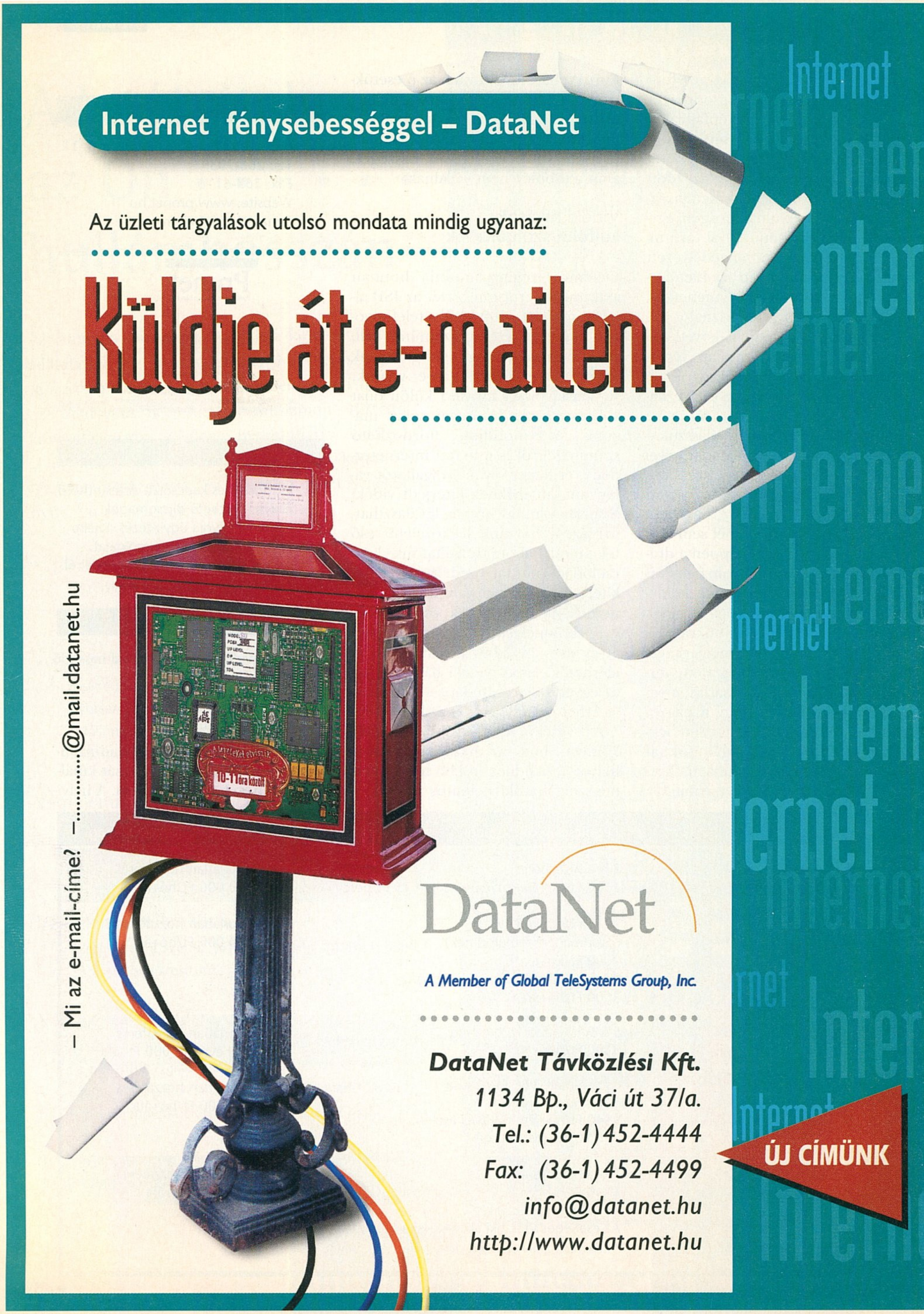
Jó modemes kapcsolat. Áttekinthető, elsőre is érthető díjcsomagok. Egyszerű, gyors ügyintézés, tájékozott, segítőkész ügyfélszolgálat. A szolgáltatást a cég web-oldalairól online is meg lehet rendelni.

Nem tetszett:

Nincs vidékről helyi tarifával működő vonal.

Szolgáltatók	Legolcsóbb díjcsomag	Legdrágább díjcsomag
DataNet	– 2 óra hozzáférés, 1500 Ft/hó+áfa, túllépés esetén 15 Ft/perc	Korlátlan hozzáférés 10 000 Ft/hó+áfa
Elender	– 10 óra hozzáférés (csak magánszemélyeknek) 2000 Ft/hó+áfa* – 20 óra hozzáférés (cégeknek is) 3000 Ft/hó+áfa	Korlátlan hozzáférés 10 000 Ft/hó+áfa*
EuroWeb	– 5 MB fogadott forgalomig 3500 Ft/hó+áfa	Korlátlan hozzáférés Fél évre 45 000 Ft+áfa
MATÁVnet	– Csak e-mail: 960 Ft/hó+áfa – 5 óra hozzáférés, 1440 Ft/hó+áfa, túllépés esetén 375 Ft/megkezdett óra	Korlátlan hozzáférés 10 800 Ft/hó+áfa
Pronet	– 5 óra hozzáférés 1800 Ft/hó+áfa	Korlátlan hozzáférés 6000 Ft/hó+áfa

Az esetleges időszaki akciók árai a táblázatban nem szerepelnek.
* minimum 2 hónapot kell előre fizetni, de lemondható


Internet fénysebességgel – DataNet
Az üzleti tárgyalások utolsó mondata mindig ugyanaz:
Küldje át e-mailen!
– Mi az e-mail-címe? – ....@mail.datanet.hu
DataNet
A Member of Global TeleSystems Group, Inc.
DataNet Távközlési Kft.
1134 Bp., Váci út 37/a.
Tel.: (36-1) 452-4444
Fax: (36-1) 452-4499
info@datanet.hu
http://www.datanet.hu
ÚJ CÍMÜNK

ISP-k egyik fő fejlődési iránya nem a modemes felhasználók kiszolgálása, hanem a napjainkban egyre népszerűbbé váló kábeles internet-hozzáférés kialakítása. Az ország sok településén épülnek ki kábeltelevíziós hálózatok, és a helyi ISP-k ezek segítségével nyújtanak a telefonos-modemes kapcsolatnál lényegesen gyorsabb és jobb minőségű internet-hozzáférést.

A CompuServe magyarországi képviseletének idén márciusi megszűnésével távozott az országból az egyetlen itt is jelen lévő külföldi internet-szolgáltató. Természetesen bejelentkezhetünk mondjuk az America Online-hoz vagy bármelyik nagy külföldi ISP-hez, ám ennek nincs sok értelme, ugyanis minden csatlakozásnál a külföldi telefonhívás díját kellene fizetnünk.

Felkészülés, felkészítés, a szolgáltatás minősége

Ha kiválasztottuk a díjcsomagot, általában néhány órán belül már csatlakozhatunk is az internetre. A MATÁVnet óvatosan 48 órás határidőt szab a kapcsolat elindítására, a DataNet és az EuroWeb 24-et, de általában ennél jóval hamarabb kapcsolódhatunk a hálóra. A Pronet gyakorlatilag azonnal, az Elender pedig legkésőbb az adott munkanap végére „beengedi" az internetre új előfizetőit.

A világháló használatához azonban számítógépünket is alkalmassá kell tennünk a belépésre. A MATÁVnet ehhez részletes és alapos írott útmutatást, valamint egy CD-ROM-ot biztosít. Az ezen lévő programok gyakorlatilag mindent elintéznek helyettünk. Hasonló a helyzet az Elendernél, bár az ő CD-jük nem indult el automatikusan, és nehéz volt eligazodni rajta.

Mindegyik szolgáltató 24 órás ügyfélszolgálatot működtet, így ha problémáink adódnak a modemmel vagy a csatlakozásra használt szoftverrel, hozzájuk fordulhatunk. A magyar ISP-knek feltétlenül javára írható, hogy sok külföldi szolgáltatóval szemben segélyvonalaik a nap bármely szakában „normál" tarifával – vagyis nem emelt díjas telefonos szolgáltatásként – hívhatók. Szükség esetén változó összegekért – többhavi díjcsomag megvásárlása esetén a Pronet ingyen – házhoz jönnek a programokat telepíteni és magyarázni. A DataNethez és a Pronethez be is vihetjük a számítógépünket.

Mi, ha nem modem?

Bár az internet-elérés legelterjedtebb módja a modemes kapcsolat, a világhálót korántsem csak a telefonvonalon keresztül érhetjük el. A lehetőségek között szerepel az ISDN, a kábelmodem és a bérelt vonal is.

Az ISDN-csatlakozás ára nemrég csökkent le annyira, hogy a magánfelhasználók is komolyan számításba vegyék, amikor a csatlakozás lehetőségeiről döntenek. Az ISDN a hagyományos modemekhez képest komoly sávszélességet (2x64 kbps) nyújt, és fontos előnye, hogy nem csak az internet elérését teszi lehetővé, hanem telefonok, faxok és egyéb ISDN-végberendezések csatlakoztatását is. Az egyszeri csatlakozási díjon kívül itt időarányosan kell fizetni a kapcsolatért. Beszélgetés esetén a percdíjak napszaktól függően 2,63 Ft-tól 10,50 Ft-ig terjednek, a számítógépes adatátvitel ennél 25%-kal drágább.

A kábeltévék számára kiépített infrastruktúra is használható nagy sebességű számítógépes adatátvitelre. Kábeles kapcsolat létrehozásához a kábeltévé-társaságnak alkalmassá kell tennie a rendszert az internetes kapcsolatok kezelésére, és ez még csak néhány településen, illetve budapesti kerületben történt meg. A fővárosban a TVNet-nél fizethetünk elő ilyen szolgáltatásra; jelenleg a 48 000 Ft egyszeri belépési díj kifizetése után 10 000 Ft havi átalánydíj fejében korlátlan időt tölthetünk az interneten. A kábeltévés internet-elérés elméleti sebessége vetekszik a lokális hálózatokéval, azonban a kapcsolat tényleges sebességét a legkisebb áteresztőképességű pont határozza meg, ezért a sebességnövekedés nem arányos a kábelek sávszélességével (ami elméletben a 8-10 Mb/s-ot is elérheti). A szolgáltató honlapján található felhasználói fórumról az is kiderül, hogy ma még gyakran előfordulnak technikai hibák és hosszú (akár egész hétvégés) kimaradások is.

A bérelt vonali elérés szintén nagy adatátviteli sebességet biztosít. Az előfizető és az internet-szolgáltató között ilyenkor egy dedikált telefonvonalat létesítenek, amely kizárólag a szolgáltatóhoz történő csatlakozásra használható. Ez a megoldás nagyon kényelmes és megbízható, azonban magas költségei miatt leginkább cégek veszik igénybe. Az egyszeri díjon felül a bérelt vonal a megmozgatott adatmennyiségtől függő havi költségekkel is jár, így nem ritka a több százezres havi számla sem.

EuroWeb

Cím: 1122 Budapest,
Városmajor u. 13.
Tel: 224-4111
Fax: 224-4100
Website: www.euroweb.hu
E-mail-cím: info@euroweb.hu



Tetszett:

Gyors, udvarias, tájékozott, rugalmas ügyfélszolgálat. A hozzáférés a papíron ígért 24 óra helyett már a szerződéskötés pillanataiban élni kezdett. Teljes körű ügyintézés könnyen és gyorsan telefonon.

Nem tetszett:

Nincs helyi díjas vidéki vonal más településekről internetezőknek. A legolcsóbb, 5 órás csomag után azonnal 6 hónapos előfizetésre „ugranak" (igaz, lemondás esetén visszatérítik a pénzt).



Fizessen elő most!
Internet-előfizetési akció és nyereményjáték
Takarítson meg akár 4 havi előfizetési díjat
LG
MÉG EZ IS! Nyerje meg a 42 db LG monitor egyikét vagy a főnyereményt: egy Renault Twingo Packot!
Fizessen elő akciós árú internet-hozzáférésre június 15-ig a MATÁV-boltokban!
Részletek a 06 80 42 00 42 zöld számon, illetve az info@matavnet.hu e-mail címen.
MATÁVnet

Útra valók

Hogyan érhetjük el az internetet utazás közben? Mi kell ahhoz, hogy például e-mail-üzeneteket válthassunk anélkül, hogy ehhez asztali számítógéppel csatlakoznunk kelljen a hálózathoz?

Már egy közönséges mobiltelefon segítségével is hozzáférhetünk részleges információkhoz. Mindkét nagy hazai mobiltelefon-szolgáltatónál e-mail-címet is kaphatunk. Ezek teljesen úgy működnek, mint bármilyen más e-mail-cím, de ha igényeljük, akkor az ezekre a címekre érkező levelek tárgyát megkaphatjuk mobiltelefonunkra SMS-ként, azaz rövid szöveges üzenet formájában. Ez nagyon hasznos lehet akkor, ha fontos, hogy az e-mailekre gyorsan reagáljunk. Egy kis ügyeskedéssel azt is elérhetjük, hogy a web-lapunkon elhelyezett űrlapok tartalma az elküldés után néhány perccel megjelenjen telefonunkon. Az ilyen üzenetek hossza általában nem haladhatja meg a 160 karaktert.

A mobiltelefonok által nyújtott internet-elérési lehetőségek folyamatosan szaporodnak. Idén februárban jelent meg a piacon az első olyan médiatelefon, amely internet-hozzáférést biztosít. Tervezésénél elsősorban az értéknövelt szolgáltatások kényelmes elérhetőségét és a hangátvitel mellett a jó minőségű képtovábbítást tartották szem előtt. Segítségével elérhetőek az internet szolgáltatásai az e-mail-küldéstől a web böngészéséig. A készülék szeptemberben kerül forgalomba Magyarországon.

Az internetre kapcsolódó zsebtelefonokat méretük, súlyuk és szolgáltatásaik ideális zsebirodává teszik. Csukott állapotban megtermett mobiltelefonnak tűnnek, szétnyitva pedig kis növésű palmtopnak. Az ilyen készülékek természetesen a mobiltelefonok megszokott szolgáltatásait is nyújtják, és ezenfelül a beépített modemjük segítségével faxot küldhetünk, e-mailezhetünk, szörfölhetünk a World Wide Weben, sőt akár telneten is bejelentkezhetünk távoli számítógépekre. Az SMS-nél szokásos 160 karakteres maximális üzenethossz egyes készülékeken már 2400 karakterre nőtt. Az infra-PC-s kapcsolat révén adatokat cserélhetünk telefonunk és személyi számítógépünk között, egyes modellekhez pedig digitális kamera is kapcsolható. Az ilyen nagy tudású készülékek bruttó ára ma még 200 000 forint körül van, de az új modellek megjelenésével várhatóan ez az ár csökkenni fog.



Lehetőségeink tovább bővülnek, ha mobiltelefonunk mellett egy hordozható személyi számítógép is rendelkezésünkre áll. A mobiltelefonok és a notebookok általában infravörös porton keresztül tartják a kapcsolatot egymással, ez azonban nem található meg mindegyik telefonon és PC-n, ezért ha ilyen típusú konfigurációt szeretnénk összeállítani, figyeljünk arra, hogy a kiválasztott eszközök képesek legyenek egymással kommunikálni. Mind a Westel, mind a Pannon biztosít olyan telefonszámot, amely az internet elérését saját körzetszámot tárcsázva – tehát mobiltelefonról, a lehető legolcsóbban – teszi lehetővé. A GSM-rendszerek által nyújtott sávszélesség azonban korlátozott, a kapcsolat sebessége nem éri el a vezetékes telefonét.

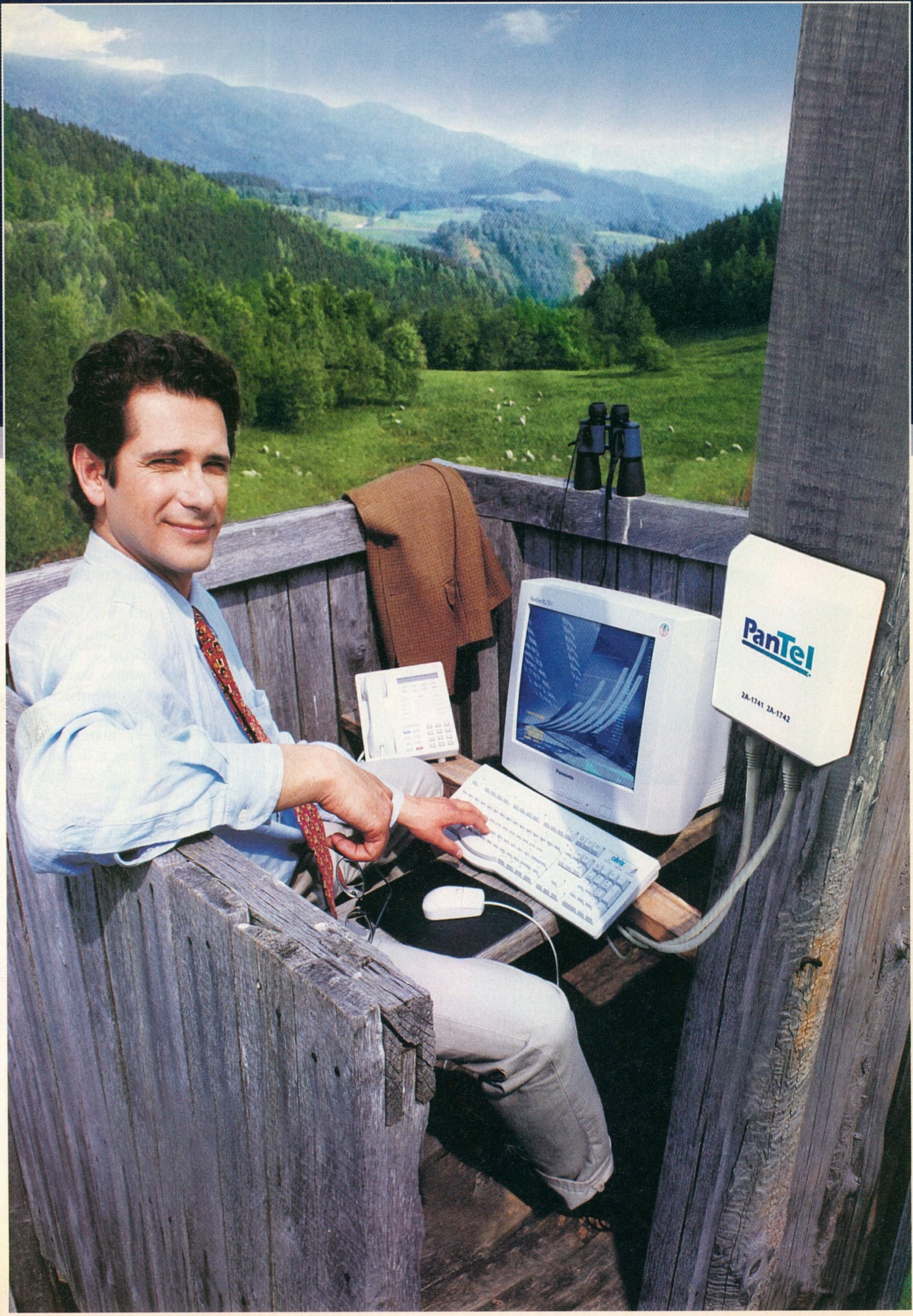
A költségek tekintetében a legkedvezőbb paramétereket a mobiltelefonok mutatják, hiszen a kifejezetten internet-elérésre fordított kiadások havi néhány ezer forintot tesznek ki, azonban az elérhető szolgáltatások kényelmetlenül korlátozottak. A mobiltelefonból és hordozható személyi számítógépből álló konfigurációk nagyságrendekkel nagyobb egyszeri befektetést igényelnek, hiszen egy laptop vagy notebook ára a hasonló kapacitású asztali gép árának többszöröse is lehet, teljes azonban az átjárhatóság az eszközök között, és nem kell nélkülözni a megszokott kiegészítőket – pl. CD-meghajtó – sem. A palmtopok világa igazán elegáns megoldásokat kínál borsos áron, kevés megszorítással. A PC-k és a palmtopok közötti kompatibilitás kisebb-nagyobb mértékben minden eszköznél megvalósítható, és lenyűgözően kis méretükkel ezek a zsebirodák napjaink törpe óriásai.

Westel 900
www.westel900.hu

Pannon GSM
www.pgsm.hu

Windows CE Power Magazine
www.windowscepower.com

Palmpower Magazine
www.palmpower.com

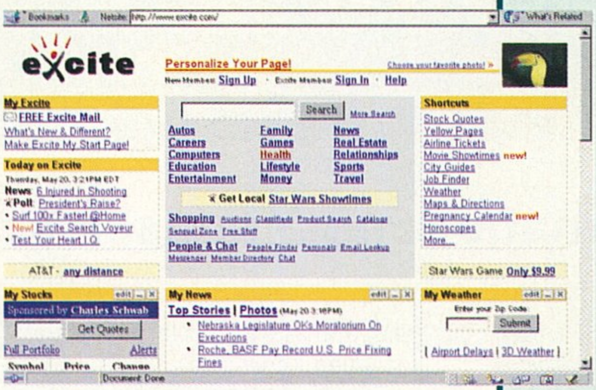

PanTel
2A-1741 2A-1742

Portálmánia

Az úgynevezett portálok – internetes belépőoldalak – eredeti célja, hogy segítsenek eligazodni az interneten szanaszét található információk között. A tájékozódás iránti óriási igényt elsőként a nagy internet-szolgáltatók és az internetes keresők üzemeltetői ismerték fel. A portálokról elindulva tematikus csoportosítások, rövid leírások vagy akár pontozásos értékelések segítik az internetezőt, aki ugyanott beszélgetőfórumokat, e-mail-szolgáltatást és online áruházakat is talál.

Híresek és szépek a nagy külföldi portálok, mégis haszontalannak bizonyulhatnak sok magyar látogató számára. Az általuk nyújtott szolgáltatások kiaknázása ugyanis mindenképpen feltételezi az angol nyelv ismeretét. Szerencsére ma már egyre többen vannak, akiknek ez nem okoz gondot, viszont őket is csalódás érheti, ha a híres portálokon magyar nyelvű információra kívánnak vadászni. Ezek ugyanis – ha egyáltalán horogra kerülnek – keverednek a töméntelen mennyiségű angol nyelvű oldalt tartalmazó csoportosítással.

Bár egy portál felépítése és üzemeltetése nem kevés pénzbe kerül, az igazi kérdés nem is az, hogy honnan lehet ezt előteremteni, hanem inkább hogy mi módon térül meg a befektetés. Az amerikai portálok óriási látogatottságuknak köszönhetően vonzó felületet kínálnak a hirdetőknek és az egyre népszerűbb elektronikus kereskedőknek. A tőlük származó bevételeknek köszönhetően nyújthatnak azután egyre kiterjedtebb és alaposabb szolgáltatást. A látogatók az ingyenes használat fejében egyre több hirdetést kénytelenek elviselni.



Magyarországon ez a modell eddig nem működhetett. Az internetezők kis száma miatt ez a piac még nem elég vonzó a hirdetők számára, az internetes kereskedelemnek pedig még csak a csírái jelentek meg. „Szabályszerű" portálok hiányában is kialakultak azonban olyan kezdő oldalak, amelyek segítik a tájékozódásban az információ után kutató internetezőket és eligazítják a világhálón szörfölőket.

Az egyik legrégebbi és talán legismertebb ilyen web-hely az iNteRNeTTo. Május közepe óta az iNteRNeTTo új szerkesztőséggel, a site régi személyzete pedig új kiadvánnyal, az Indexszel jelentkezik. Az iNteRNeTTo és az Index egyszerre kezdő oldal, napilap, vitafórum és ki tudja, még mi minden. És éppen ez a furcsa eklektika az egyik oka, hogy mindkét kiadvány képes a látogatók széles körét rendszeres olvasónak megnyerni.

Az 1998 decemberében indult Origo eleve portál web-helynek készült. Hosszas előkészítés után, komoly szellemi és anyagi ráfordítással, népes stáb készíti, amely az interneten található magyar nyelvű információkat a Yahoo!-hoz hasonlóan jól megválasztott kategóriákba és alkategóriákba csoportosítja. Az infor-

America Online
www.aol.com
Excite
www.excite.com
Go Network
www.go.com
Lycos
www.lycos.com
Microsoft Network
www.msn.com
Snap
www.snap.com
Yahoo!
www.yahoo.com

Híresek és szépek

Az első portálok a nagy amerikai szolgáltatók, így az America Online, a CompuServe és a Prodigy oldalai voltak, amelyek egy helyre gyűjtötték a különböző szolgáltatásokat, és saját előfizetőik számára elérhetővé tették azokat.

Miközben az ősportálok közül az AOL-nek sikerült a mindenki számára publikus World Wide Weben is megkapaszkodnia, észbe kaptak a kereső site-ok fenntartói is, és az AltaVista, az Excite, a Lycos és a Yahoo! egymás után hozták létre portáljaikat.

Nem maradhattak le a szoftvergyártók, sőt egyes médiaóriások sem, így mára a Microsoft, a Netscape és az amerikai NBC televíziós társaság is rendelkezik portállal. A szintén keresőként indult Infoseek és a Disney által az év elején létrehozott Go Network pedig az ABC és az ESPN tévétársaságokat tudhatja partnerei között.

A jó portál nem feltétlenül saját fejlesztésű tartalommal van jelen a kibertérben, de megfelelően összeállított, az internetezők mindennapi igényeit kielégítő szolgáltatásaival hatalmas forgalmat – és ezzel hirdetési bevételt – képes generálni.

A népszerű külföldi portálok legtöbbjén lehet vásárolni, társasági életet élni, közérdekű kérdésekről szavazni, híreket, időjárás-jelentést és horoszkópot olvasni, repülőjegyet vagy szállodai szobát foglalni, illetve szoftvereket letölteni.

A portálok jó része ezenkívül ingyenes e-mail-címet, esetleg web-tárhelyet is biztosít, és lehetőséget nyújt arra, hogy kínálatát a felhasználók saját igényeikhez igazítsák.

mációgazdagság és a jó áttekinthetőség egyensúlyának megteremtése a portálok egyik legnehezebb feladata. Az Origo stábjának hamar sikerült felmérnie az „első verzió” hibáit, és idén április közepén teljesen újratervezett külsővel és tartalommal jelentek meg. Az Origo – az iNteRNeTTóhoz és az Indexhez hasonlóan – sokat feláldozott egyéni megjelenéséből és erősen közelített a Nagy Külföldi Példaképek által kidolgozott modellhez. Eszerint a portál egyfajta internetes tudakozó. Önálló véleménye, mondandója alig van. Szorgosan rendszerez, csoportosít, eljuttatja az érdeklődőt a keresett információhoz. Aki markáns véleményt, értékítéletet vár, nem itt kell keresnie, ezek közlése nem a portál feladata.

Az Egyesült Államokban egy ideig megélhet egymás mellett több portál-site is. A feldolgozandó információ mennyisége ugyanis olyan hatalmas, a feldolgozás módja pedig annyira eltérő lehet, hogy a „jut is, marad is” elve érvényesülhet. Magyarországon azonban lényegesen kisebb az online piac, így kérdés, hogy hány portálsite lesz képes talpon maradni a versenyben. A próbálkozások száma egyre nő: az idei év elején jelent meg a Magyar Netlap, amely önmagát azon „kályha”-ként definiálja, ahonnan az „interneten bolyongónak érdemes naponta elindulnia felfedező útjára”. Hasonló céllal, bár főleg a mögötte álló hírgyár anyagaira alapozva készül a Magyar Távirati Iroda új webes site-ja.

Az internet-szolgáltatóként ismert Elender Rt. Zoom néven működteti a ma még fejlesztés alatt álló portálját. A Zoom az Origóhoz hasonló módon egy keresőprogram segítségével igyekszik kategorizálni a weben fellelhető magyar nyelvű oldalakat, ám – egyelőre – nem kínál például híreket, időjárás-jelentést, recepteket vagy játékokat.

Az ugyancsak internet-szolgáltató Datanet site-ja a filmajánlótól a műtárgypiaci szemlén át az utazási hírekig és a játékokig számos érdekességet kínál, az informatikai kiadványokkal foglalkozó Prím Kft. web-oldala pedig főleg a számítástechnika és az internet legfrissebb hírei iránt érdeklődők látogatásaira számít. A Datanet Online-ról azonban hiányzik a keresőprogram, és az utóbbi két siteon egyelőre nyoma sincs a többi portálkezdeménynél már többé-kevésbé működő webes tartalomjegyzéknek.

iNteRNeTTo
www.internetto.hu

Index
index.hu

Origo
www.origo.hu

Magyar Netlap
www.netlap.hu

MTI
www.mti.hu

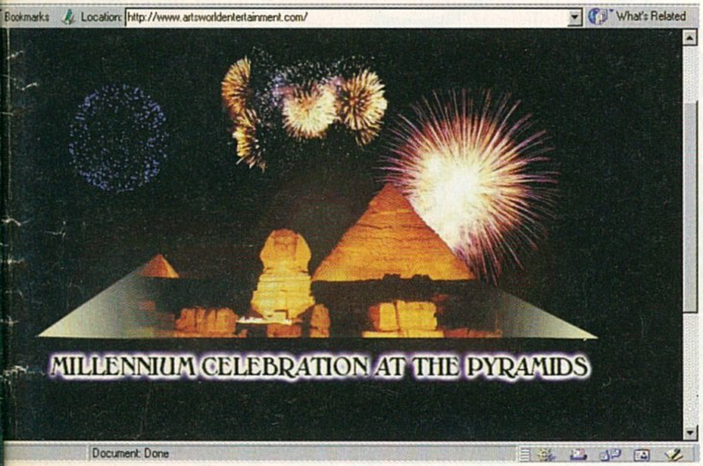
Zoom
zoom.elender.hu

Datanet Online
www.datanet.hu


Ugye nem
FÉL ettől a
gyerektől?

Különös szilveszter

Bár a következő évezred hivatalosan csak 2001. január 1-jén köszönt be, sokan izgatottan készülnek a „kerekebb”, 2000. év megünneplésére. A szilveszteri bulik legtöbb klasszikus helyszínét azonban a szemfülesek évekkel ezelőtt lefoglalták, így a hagyományos helyszínek gyakorlatilag megteltek – ne is álmodjunk arról, hogy a New York-i Times Square vagy a párizsi Champs-Élysées közelében szállást foglalhatunk.



Az internetes kapcsolattal rendelkezők mindennek ellenére jó eséllyel pályázhatnak egy-egy szokatlan programon való részvételre, ráadásul egy nemzetközileg elfogadott hitelkártya birtokában pár kattintással foglalhatnak repülőjegyet és szállodai szobát, bérelhetnek autót, léghajót vagy teherhordó személyzetet.

Az utazási szolgáltatásokat kínáló web-oldalak némelyikén magunk szabhatjuk meg, mennyit vagyunk hajlandók fizetni egy repülőjegyért, esetleg olyan autós útitervet készíthetünk, amelyből a benzinköltséget is előre kiszámíthatjuk.

Azok pedig, akik szerint a 2000. év megünneplése az esemény rangjához illő partit kíván, szinte áttekinthetetlen kínálatból válogathatnak. A Travellink 2000 ajánlatában a bécsi millenniumi bál mellett kenyai szafari és az ősi inka város, az Andok-beli Machu Picchu romjainál töltött szilveszter is szerepel, míg a Gilded Age Tours millenniumi csomagjának fénypontja egy „dekadens” királyi bankett a versailles-i kastélyban. Különleges csomagot kínál a brit Arts World Entertainment egyiptomi millenniumi partija, amelynek a tűzijáték és a lézershow mellett része egy pezsgős reggeli a szfinxek árnyékában, valamint – némi stíluszavarra utaló módon – egy skótdudakoncert is.

Az interneten szerveződő Odyssey 2000 szülőatyjai azokra is gondoltak, akik nem tudják eldönteni, vajon 2000-et vagy 2001-et ünnepeljék az igazi ezredfordulóként. A modern odüsszeia 250 résztvevője világ körüli kerékpárúton „bekkeli ki” a vitás 366 napot. A túra Los Angelesből indul, és 20 000 mérföld (kb. 32 000 kilométer) megtétele után, pontosan egy évvel később ugyanoda érkezik vissza – mindez potom 36 000 dollárba kerül.

Azok a különcök, akik a világon először (vagy éppen utoljára) szeretnének 2000-be lépni, jól teszik, ha a Fidzsi-szigetekre indulnak: ott halad át ugyanis a Dátumválasztó, az a hosszúsági kör, amelynek egyik felén a nemzetközi konvenció szerint még vasárnap van, a másikon pedig már hétfő. Aki pedig egy kis csalástól sem riad vissza, látogassa meg Kiribatit – a kb. 70 ezer lakosú ország 1995-ben önhatalmúlag „arrébb tolta az időzónát”, ezért ott lehet – az abszolút földrajzi hosszúságot tekintve – először belépni a 2000. évbe.

Különös módját kínálja az újév köszöntésének a TCS Expeditions exkluzív útja, amelynek résztvevői egy bérelt 757-es Boeing fedélzetén kétszer is megünnepelhetik az elő-ezredfordulót. Személyenként 45 000 dollárért (kb 10,5 millió forint) a 24 napos program résztvevői többek között meglátogatják a Húsvét-szigetet, Nepált és Tanzániát is. December 31-én a repülőgép átlépi a Dátumválasztót, és a Tongai királyságban landol, ahol az utasok az elsők között köszöntik a 2000. évet. Ezután visszafordulnak, és Nyugat-Szamoában – a földkerekségen az utolsók között – újra koccinthatnak egyet.

A fent leírt programok némelyikére van még hely, míg egy részükre már csak pótutasnak lehet jelentkezni. Azoknak, akik kevésbé extravagánsan és mégis emlékezetes módon szeretnének ünnepelni, kiváló lehetőséget nyújtanak az önerőből szerveződő szilveszteri mulatságokat a világ minden részéről összegyűjtő online adatbázisok, például a Jepa site-on található The Millennium Party Database vagy a NewYear’s Eve 2000 oldalak Party planning message boardja.

Akit pedig végképp elriasztanak a számítógépes rendszerek 2000-ben bekövetkező összeomlását előrejelző baljóslatok, jobban teszi, ha megfontolja annak az amerikai családnak az ajánlatát, amely az interneten árulja garantáltan 2000-biztos Montana állambeli menedékházát a külön erre a címre bejegyzett www.y2khope.com címen.

Travellink 2000
http://www.travellink2000.com

Gilded Age Tours
http://www.gildedagetours.com/millenium.htm

Arts World Entertainment
http://www.artsworldentertainment.com

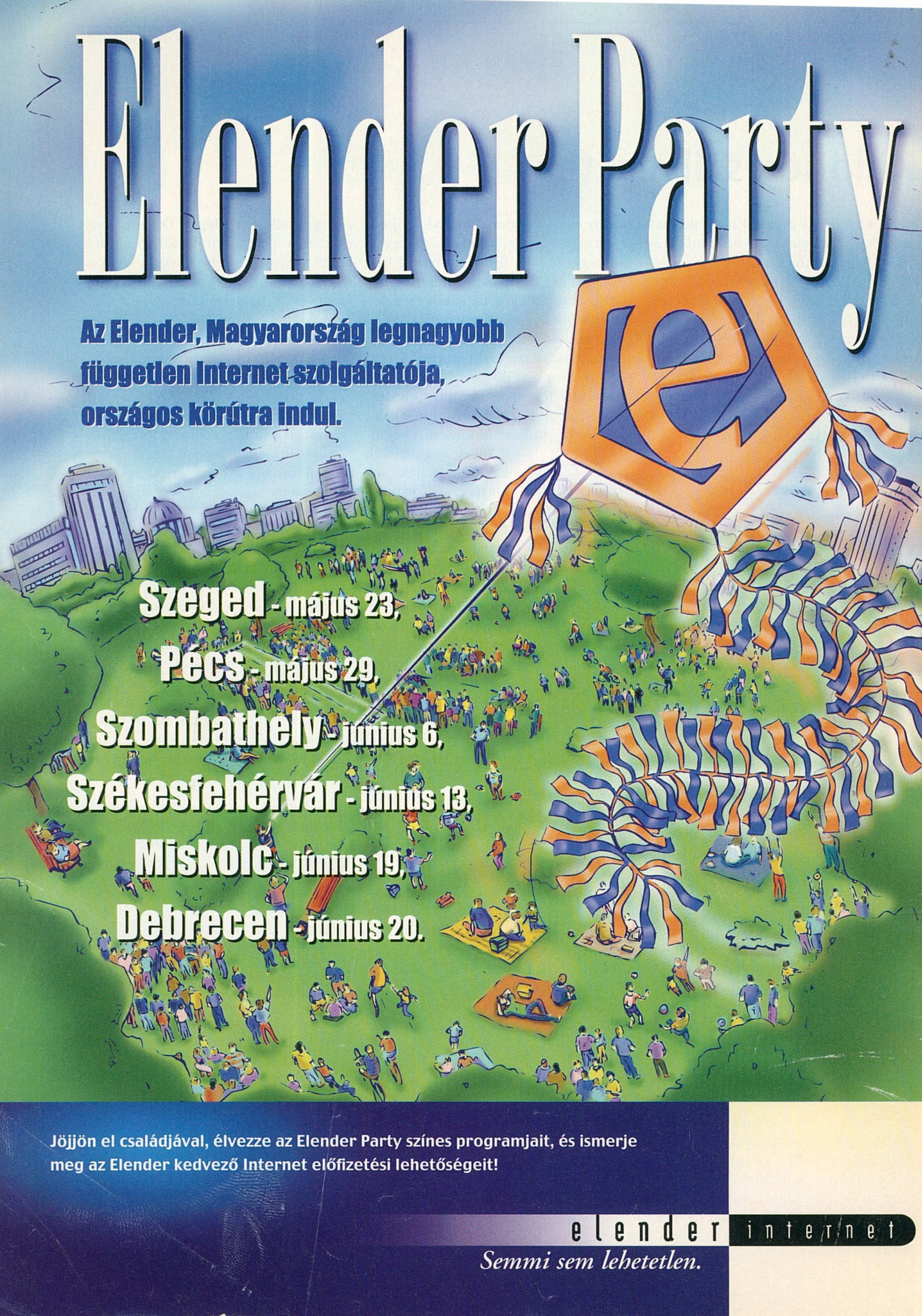
Odyssey 2000
www.odyssey2000.com

TCS Expeditions
www.tcs-expeditions.com

Fidzsi Nemzeti Turisztikai Hivatal
www.fijiislands.org

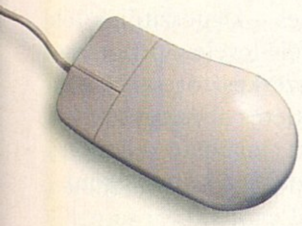
The Millennium Party Database
www.jepa.co.uk/jepa/cgi-bin/Database_manager/millenn.cgi

Party planning message board
http://www.newyearseve2000.com



Elender Party
Az Elender, Magyarország legnagyobb független Internet szolgáltatója, országos körútra indul.
Szeged - május 23,
Pécs - május 29,
Szombathely - június 6,
Székesfehérvár - június 13,
Miskolc - június 19,
Debrecen - június 20.
Jöjjön el családjával, élvezze az Elender Party színes programjait, és ismerje meg az Elender kedvező Internet előfizetési lehetőségeit!
elender internet
Semmi sem lehetetlen.

Tévhitek az internetről



Az internet nem nekem való, hiszen alig értek a számítógépekhez

És a televízióhoz? Valószínűleg ahhoz sem nagyon. A távirányító gombjai és a műsorújság együttesen azonban bőven elegendőek ahhoz, hogy kedvünkre használjuk tévénket. A számítógép az internet vevőkészüléke. A szoftverek telepítéséhez valóban nem árt némi gyakorlat, de ezt csak egyszer kell elvégezzük, utána már a rendszer gombnyomásra, azaz kattintásra indul. És a televízióval szemben a számítógép mindig szöveges üzenetben közli velünk, ha valamit nem jól csinálunk...

Az interneten minden ingyenesen és szabadon terjed

Majdnem. A neten megjelentetett szöveg, kép vagy hang ugyanúgy a szerzők szellemi tulajdona, mint a film a videokazettán, vagy a dalok a CD-n. Másolni, terjeszteni ezt sem, azt sem lehet büntetlenül. Technikai szempontból a hálóról ingyen letölthető szinte minden, ami megtetszik nekünk. Jogilag azonban a teljes ingyenesség csak addig igaz, amíg a letöltött szöveget, képet vagy zenét nem használjuk másra, csak saját magunk szórakoztatására.

A neten soha senki sem tudja meg rólunk, kik vagyunk

Valóban, azt szinte lehetetlen távolról megállapítani, hogy ki is ül egy hálózatba kapcsolt gép billentyűzeténél. Internet-használóként azonban – akarva-akaratlanul – sokkal több dolgot árulunk el magunkról, mint gondolnánk. Kérdésekre válaszolunk, csoportokhoz csatlakozunk, s közben böngészőprogramunk is szorgalmasan nyilvántartja, merre járkáltunk és mely website-okon időztünk el hosszasabban. A sok apró információból rólunk kialakítható kép – angol szakszóval a user profile – korántsem teljes, de jóval árnyaltabb, mint gondolnánk.

A web és az internet kifejezés ugyanazt jelenti

Az internet olyan számítógépek világméretű hálózata, amelyek egy speciális „nyelv” – az úgynevezett TCP/IP protokoll – segítségével tartanak kapcsolatot egymással. Nevezhetnénk akár world wide internetnek is. Ezen a hálózaton sokféle adat mozog – többek között szöveges e-mail-üzenetek, képek és hanganyagok. A WWW, vagyis a world wide web, az utóbbiak (azaz a grafikus információ és a hang) megjelenítésére kifejlesztett eszközrendszer. Aki „szörfözik”, az a webet használja – ami viszont az internet hálózatán működik.

Az internet minden tekintetben megbízható információforrás

Aki feltétel nélkül bízik a szóbeszédben vagy a névtelen levelekben, annak az interneten talált információ hitelessége sem lehet kérdéses. A többieknek azonban célszerű észben tartani, hogy a net mindenki számára nyitott, s így az ott megjelenő információ végső „szűrője” maga a felhasználó. A források jelentős része név, illetve web-cím alapján viszonylag könnyen azonosítható, ám még ilyenkor sem árt az óvatosság; a „névtelen” website-okon talált szenzációt viszont érdemes kétkedéssel kezelni.

Még néhány év, és az internet átveszi a könyvtárak szerepét

A könyvtárak szervezettek, az internet azonban természeténél fogva szervezetlen. A világhálón elérhető információ teljessége aligha lesz ugyanúgy katalogizálható, mint egy könyvtárban. A digitális adathalmaz egy részében ma már valóban könnyen keresgélhetünk, ám ez a rész csak egy kis töredéke az interneten elérhető összes tartalomnak. Valószínűleg még sokáig igaz lesz, hogy egy könyvtárból a teljes internetet el lehet érni, ám nincs olyan könyvtár, amelynek teljes anyaga megjelenne a hálón.

A weben alig van más, mint szex és pornó

Aki csak az újságok főcímeiből tájékozódik, valószínűleg erre a tévhitre bukkan a legtöbbször. A szex valóban komoly üzletté vált az interneten, de a pornó-site-ok még így is csupán 1-2%-át képviselik a hálón elérhető tartalmaknak. És ez az arány még mindig jobb, mint például néhány újságosstandon vagy egy-két kereskedelmi televízió műsorajánlatában... Az igazán „kemény” szex- és pornósite-okat egyébként nem is olyan könnyű elérni. A belépéshez gyakran még akkor is meg kell adjuk hitelkártyánk adatait, ha csak az ingyenes „ízelítőt” szeretnénk megnézni.



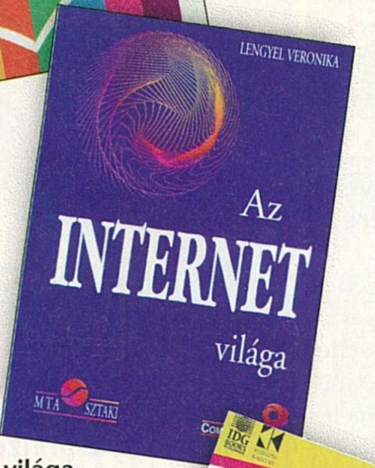
Az interneten nagyon veszélyes hitelkártyával fizetni

Egy étteremben legalább annyira veszélyes. Ott a biztonságot az jelentheti, ha a kártyaolvasószerkezetet az asztalunkhoz hozzák. Az interneten ezt a célt szolgálják az úgynevezett biztonságos szerverek, amelyek titkosítják a kártyaadatokat, és szinte lehetetlenné teszik, hogy azok illetéktelenek kezébe kerüljenek. Százszázalékos biztonság természetesen nem létezik, ezért jól tesszük, ha csak olyan cégek site-jain fizetünk hitelkártyával, amelyekben egyébként is megbízunk!

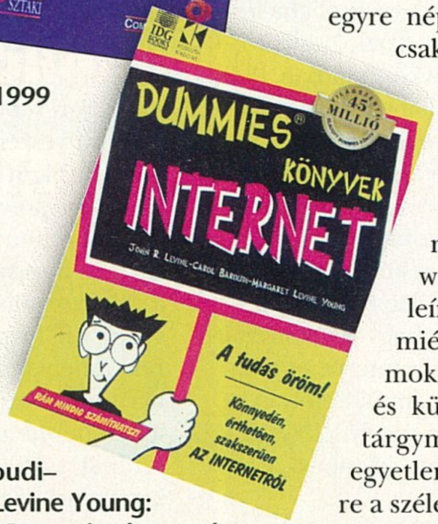
Könyvszemle

Móricz Attila:
Az internet újdonságai
LSI Oktatóközpont, 1998
354 oldal, CD,
1971 Ft





Lengyel Veronika:
Az Internet világa
ComputerBooks, 1999
284 oldal,
1756 Ft



John R. Levine–
Carol Baroudi–
Margaret Levine Young:
Internet – Dummies könyvek,
Kossuth, 1998
266 oldal,
1866 Ft

Tankönyv, a tankönyv íze nélkül

Az internet újdonságai címen jelentette meg az LSI Oktatóközpont Móricz Attila felsőoktatási tankönyvét, amely egy korábbi mű, a két évvel ezelőtt kiadott Internet a gyakorlatban átdolgozott változata, egyben a „Móricz-tankönyvek sorozat" 18. része.

Új könyvében a szerző ragaszkodik a korábban bevált szerkezethez, és két rövid, de alapos bevezető fejezet után biztos kézzel vezeti az olvasót a modemtelepítéstől a multimédiás alkalmazásokig.

Az arányaiban jól eltalált, logikus felépítésű könyvben Móricz számos Windows95 alatt futtatható programot mutat be, és a hangsúlyt a grafikus World Wide Webre helyezi, bár nem feledkezik meg a még mindig használható szöveges alapú szolgáltatásokról sem.

Jelentősen bővült az internet használatáról szóló fejezet, számos hasznos magyar web-oldal és levelezőlista, valamint web-áruház is megtalálható benne. Külön fejezet foglalkozik az új szolgáltatásokkal, elsősorban a tartalomszolgáltatással, de az internetes rádióhallgatás és tévénézés is bemutatásra kerül. (Ugyanakkor a ma már egyre népszerűbb webes telefonálás csak a programok ismertetésénél kerül említésre.)

Értékes információkkal szolgál a könyv a Microsoft Outlook Express levelezőprogramról, és hasznos az Internet Explorer 4 web-böngésző beállításainak leírása is. Nem tudni viszont, miért éppen ezekre a programokra esett a szerző választása, és különös, hogy a könyvben a tárgymutató tanúsága szerint egyetlenegyszer sem kerül említésre a széles körben elterjedt Netscape Communicator. Kárpótolja ezért az olvasót az a tény, hogy Móricz Attila 23 alkalommal fordul elő saját könyvében, a tárgymutatóban éppen a 'Modem' és a 'Mozaikszó' címszavak között...

A könyv fölöttébb hasznos – talán kissé terjedelmes – kiegészítői: a többek között 40 féle levelezőprogramot és 55 weblap-szerkesztőt tartalmazó CD-ROM, az ötletes ábrajegyzék és a fejezetek végén található ellenőrző kérdések (megoldás a kötet végén).

Palackposta

Ötödik, változatlan kiadásban jelent meg idén Lengyel Veronika szerkesztésében Az Internet világa. Dicséretes dolog lehet ez az állandóság a világirodalom klasszikusai esetében, de kifejezetten kárára válik a viharos sebességgel változó médiumot bemutató munkának.

Elavultsága ellenére tagadhatatlan, hogy Az Internet világa sok munkával összeállított kötet, bár a több (a szerkesztőn kívül összesen négy) szerző munkája helyenként fésületlenség benyomását kelti. Az előadók például rendszeresen rájönnek arra, hogy tárgyuk alapos kifejtése túl nagy terjedelmet igényelne, ezért egy idő után továbblépnek, megjegyezve, hogy a témát más is taglalja majd. Mivel a többi szerző is hasonlóan cselekszik, a különböző fejezetekben ugyanazok a kérdések bukkannak fel, csak éppen más-más szempont szerint.

A könyv ismerteti a divatjamúlt Pine levelezőprogramot és a magyar nyelvű Pegazus Mailt; a böngészők közül a Netscape egy korai verziója kerül bemutatásra. Az Internet világa ezenkívül leírja a Telnet, az FTP, az Archie, a Gopher és a Wais használatát, így olyan felhasználóknak javallott, akik elsősorban szöveges alapú programok segítségével keresgélnek (főleg angol nyelvű) adatbázisokban és hírcsoportokban, illetve elektronikus levelezés útján szerzik be információikat. A könyv javára írható a húszoldalas kisszótár, amely a fontosabb angol nyelvű rövidítéseket és szakmai kifejezéseket tartalmazza.

Szomorú, hogy a könyvben felhasznált internetes címek jelentős része „halott", így a maga idejében értékes munka mára egy ötödik, változatlan

kiadásban megjelent telefonkönyvhöz hasonlít: kordokumentumnak érdekes, bizonyos részei még érvényesek is, a gyakorlatban azonban csaknem használhatatlan.

A tökfilkók járnak jól

A Kossuth kiadó szemérmesen kivette a csúfolódó élt a Dummies könyvekből azzal, hogy elkerülte a sorozatcím lefordítását. Tetszik vagy sem, e könyv eredeti címe: Internet tökfilkóknak. Más kérdés, hogy ez esetben érdemes tökfilkónak lenni, hiszen kitűnően szerkesztett, átgondolt, ötletekben gazdag könyvhöz jut, aki a Dummies-féle Internetre szavaz.

A kötet legfőbb erénye az emberi szemléletmód és a „rávezető" stílusú ismertetés. Gondolkodásra készteti az olvasót, és olyan „elméleti" kérdéseket is tárgyal, mint a személyi adatok védelme, a biztonság vagy az internetes etikett.

A hasonló jellegű munkákban unos-untalan fölidézett internetes történelmet ez a könyv csak a szükséges mértékben érinti, viszont gyakorlati példákon keresztül mutatja be a webes vásárlást, a levelezőlisták használatát, a csevegés vagy a fájlok letöltésének mikéntjét, sőt az interneten keresztüli rádióhallgatásról is szót ejt. A legfontosabb azonban, hogy elsősorban nem technikáról és technológiáról, hanem emberekről és emberekhez szól.

Fiatalos nyelvezete ellenére („Nyomuljunk hyperben", „Váltsunk rondára", „ISDN, ADSL és egyéb káromkodások" – néhány kiragadott fejezetcím) a Dummies-Internet minden korosztálynak kínál csemegét, és ami a legfontosabb, a hétköznapi használatra összpontosít, amit sokan csak a saját kárukon tanulnak meg.

Az eredeti mű magyarítása során keletkeztek ugyan hibák, de ezek nem annyira a fordítás, mint a szerkesztés hiányosságai. A hazai közönségnek nem sokat mond a könyvben taglalt, egyébként az amerikai oktatási rendszerben használatos K-12 rövidítés, és az sem igaz, hogy Magyarországon több ezer internetszolgáltatóból választhatunk. A magyar változatban ugyanakkor részletesen felsorolásra kerülnek például a hazai ISP-k árai és csomagjai – igaz ugyan, hogy a helyzet mára jelentősen megváltozott.

HVG Online: Mi újság?



Nyolc hónappal ezelőtt jelent meg a HVG Online megújult formában, bővebb és immár naponta frissített tartalommal a weben. Fél év nagy idő a digitális kiadványok világában: a tavaly még háromszázezresre becsült magyarországi internetező közönség mára a kétszeresére nőtt, s szinte hétről hétre jelennek meg a hálón új, magyar nyelvű információt kínáló szolgáltatások.

A HVG Online a folyton változó weben és az erősödő versenyben is arra törekszik, hogy olvasóinak azt nyújtsa, amire saját bevallásuk szerint a leginkább kíváncsiak. A site több mint tízezer regisztrált olvasójának meghatározó része a hazai gazdaság, a belpolitika és a tudományos-technikai élet eseményeit és híreit keresi, amikor böngészőjébe beírja a www.hvg.hu címet. A látogatások számát és gyakoriságát elemző kimutatások szerint legalább ennyire erős az érdeklődés a „könnyedebb" tartalmak iránt.

Válogatás a lapból

A HVG Online nyitólapján a látogatók a site teljes tartalomjegyzékét áttekinthetik, és onnan egy kattintással elérhetik az általuk keresett oldalakat. Az online kiadvány egyik fő tartalmi eleme a nyomtatott HVG cikkeiből közölt válogatás. Látogatóink a legfrissebb HVG cikkeinek 60-70%-át már szerda délután – azaz a nyomtatott lap megjelenése előtt két nappal – olvashatják képernyőiken.

A lap korábbi cikkei a HVG Online Archívumából érhetők el. Itt a Régebbi számainkból linkre kattintva az 1997-es év első lapszámáig visszamenőleg böngészhetők a korábbi kiadások. A HVG teljes szövegű, kulcsszavak segítségével kereshető adatbázisa az 1999. január 1-je után megjelent lapszámok cikkeit tartalmazza. A legfrissebb szám teljes szövege a megjelenést követő második héten kerül az ingyenesen használható archívumba.

Adatbázisok

A site két további adatbázist is kínál olvasóinak. A Portré-adatbázis közel 400, a HVG-ben megjelent, közéleti személyiségekről készült portré teljes szövegét kínálja 1988. április 23-tól napjainkig. Az adatbázisban kulcsszavas keresést végezhetünk a portréalany neve vagy tisztsége szerint, illetve megtalálhatunk bármely szót a teljes szövegben vagy csak az életrajzi részben.

A másik adatbázis a világ 200 országának alapadatait tartalmazza, és linkeket is kínál az egyes országok fontosabb hivatalos website-jaihoz és online hírforrásaihoz.

Hírösszefoglalók

A nyitólapon kiemelt Napi sajtószemle rovat három országos napilap és két gazdasági újság cikkei alapján készül, a Webhírek pedig a főbb külföldi – döntően angol nyelvű – webes hírforrások anyagaiból nyújt ugyancsak naponta frissülő magyar nyelvű összefoglalót.

Tőzsde

A Budapesti Értéktőzsde indexét a kereskedés ideje alatt ötpercenként frissített grafikonon követhetik nyomon az érdeklődők. A részvénypiac zárása után a HVG Online napi táblázatos összefoglalót közöl, amely tartalmazza a BUX záróindexét, a határidős piac legfrissebb adatait, valamint a tőzsdén szereplő cégekről készült adatlapokat is.

Technológiai hírek

A Year 2000 néven ismert ezredfordulós problémával foglalkozó, a jelentősebb kül- és belföldi webes hírforrásokban megjelenő hírekből és elemzésekből nyújt naponta frissített válogatást a HVG Online Y2K rovata. A szerkesztők a cikkek rövid magyar nyelvű összefoglalójához természetesen csatolják a szemlézett hírek webcímét is. A Y2K-probléma mellett az elektronikus kereskedelmi piac ugyancsak naponta frissülő hírei is helyet kapnak a HVG Online nyitólapján.

Szolgáltatások

A nyitólapról elérhető Terminál-oldalon a site látogatói a mindennapi tájékozódáshoz szükséges közhasznú információkat – online szótárakat, menetrendeket, moziműsort, időjárás-jelentést és friss valutaárfolyamokat – találnak.

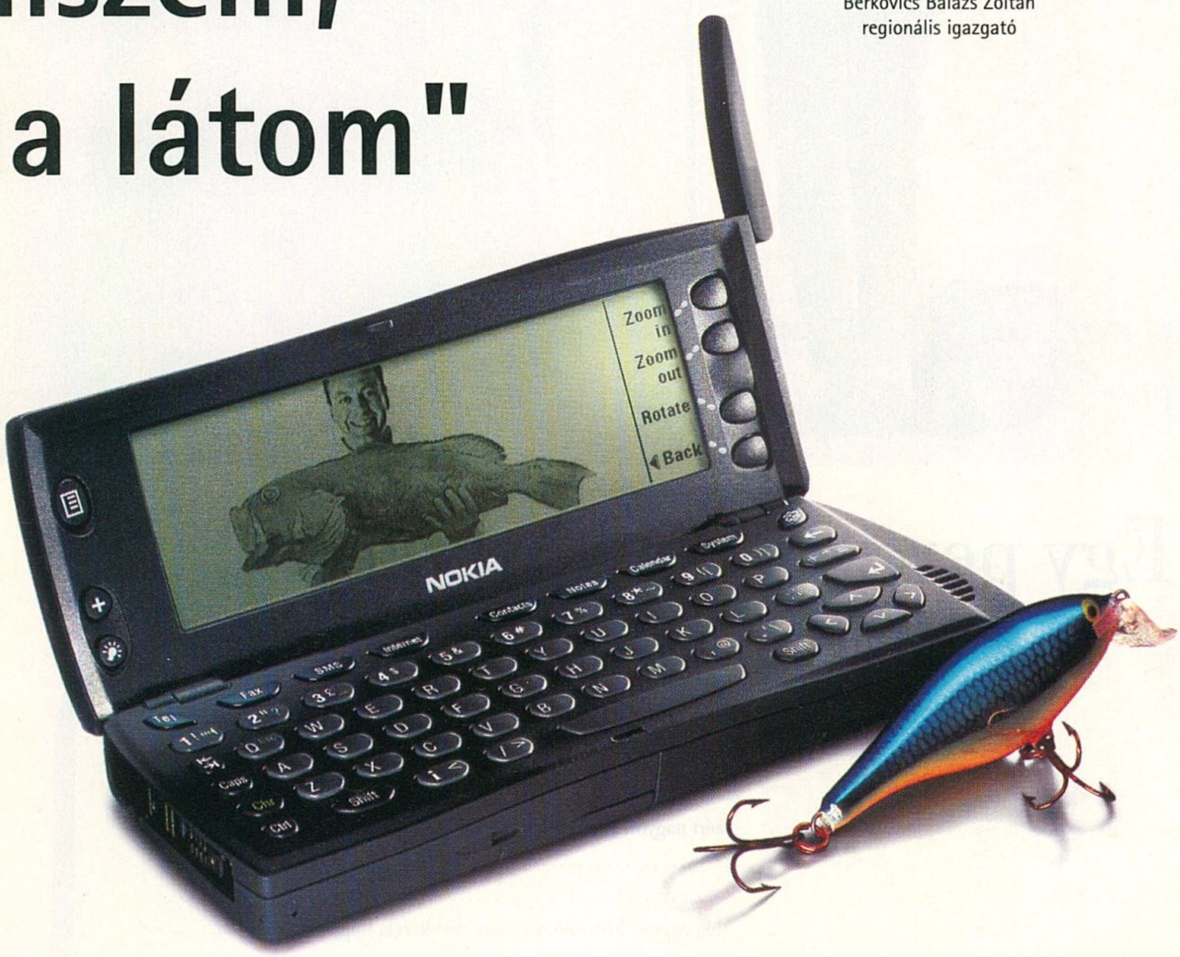
Regisztrált látogatóinak a HVG Online személyre szabott szolgáltatásokat is kínál. A regisztráció ingyenes és nem kötelező. A HVG Online azonosító névvel és jelszóval rendelkező látogatói igénybe vehetik webes posta-szolgáltatásunkat, amellyel üzeneteket küldhetnek más, ugyancsak regisztrált látogatóinknak, illetve létrehozhatják a kedvenc HVG Online-oldalaikhoz vezető linkek listáját. A HVG Online Fórum rovatában megjelenő üzeneteket bárki olvashatja, de oda új üzeneteket csak regisztrált látogatóink írhatnak.



Van egy Nokia Kommunikátorom, így akkor és úgy lépek kapcsolatba bárkivel, amikor és ahogyan akarok. Rengeteg telefont bonyolítok le, és ha egy találkozót beszélek meg valakivel, azt rögtön beírom a naptárába. Faxot, e-mailt küldök és fogadok, sőt van néhány Internet-oldal, amelyeket rendszeresen látogatok. Arról pedig még nem is szóltam, milyen kényelmes, mikor a Kommunikátoromban pillanatok alatt megtalálok egy címet, fax- vagy telefonszámot. Nemrég fedeztem fel a mobilkommunikáció új módját: digitális kamerával rögzített képeimet vezeték nélkül küldhetem át ezzel egy PC-re vagy egy másik Kommunikátorra. Ez nem afféle „ekkora halat fogtam" történet. Bárki meggyőződhet róla, elég csak egyszer kipróbálni.

Berkovics Balázs Zoltán
regionális igazgató

„Hiszem, ha látom"



NOKIA 9110 Communicator

- Több mint 170 órás készenléti állapot.
- Könnyű súly, 253 gramm.
- Világító kijelző.
- Vezeték nélküli képtovábbítás.
- 4 MB-os memóriakártya.
- Windows-kompatibilis naptár és címjegyzék.

A kézenfekvő kommunikáció.



NOKIA
CONNECTING PEOPLE

www.nokia.hu



Egy perc, és Ön következik!

Legyen szíves várjon még egy kicsit! Máris jövök! ....

....

......................Elnézést kérek, azonnal sorra kerül Ön is.

....

............................Igen, tudom, hogy Ön elfoglalt, ezért nagyon köszönöm a türelmét!...........................

....

....

Még egyszer köszönöm, és elnézést kérek, hogy megvárattam.

....

....

..........Köszönjük, hogy hozzánk fordult! Azonnal itt vagyok!

..........................Köszönöm, hogy várt még egy percet.

....

Ugye, ez így nem működik! Ezért választotta számtalan szolgáltató és kereskedelmi cég világszerte az IBM e-business szolgáltatását. A webes önkiszolgáló megoldás segítségével Ön is növelheti vásárlói elégedettségét, anélkül, hogy költségei megnövekednének. Részletes információt kaphat az e-businessről, ha felkeresi a www.ibm.com/e-business honlapot, vagy felhívja a 06-80-200-083-as zöld számot.

e-business

IBM

Nagy megoldások egy kis bolygónak